

Urząd Statystyczny w Olsztynie 	KARTA USŁUGI 04 * UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH (bez grupy odbiorców – MEDIA)
---	---

Data zatwierdzenia: 31.12.2014 r.

Co chcę załatwić?	Uzyskać dane statystyczne lub informacje o danych statystycznych (na przykład: informacje o wskaźnikach, metodologii, skierowanie do źródeł, w których znajdziesz poszukiwane dane statystyczne).
Kogo dotyczy?	Osób zainteresowanych uzyskaniem danych statystycznych lub informacji o danych statystycznych (poza mediami – patrz odrębna karta usługi).
Co przygotować?	Przygotuj: - zakres tematyczny poszukiwanych danych lub konkretny wskaźnik (na przykład: liczba ludności, wskaźnik inflacji), - zasięg terytorialny (na przykład: województwo, powiat, gmina), - szereg czasowy danych (na przykład: rok, kwartał, miesiąc), - swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, nazwa reprezentowanej instytucji, adres do korespondencji, telefon kontaktowy). W konstruowaniu zamówienia może pomóc zapoznanie się z Programem Badań Statystycznych Statystyki Publicznej, opracowanym na każdy rok i dostępnym na stronie internetowej GUS, pod adresem: http://bip.stat.gov.pl/dzialalnosc-statystyki-publicznej/program-badan-statystycznych/ (zakładka BIP → Działalność statystyki publicznej → Program Badań Statystycznych Statystyki Publicznej).
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	W przypadku załatwienia sprawy telefonicznie nie musisz wypełniać żadnych dokumentów. Zamówienia przesyłane drogą elektroniczną (faks, e-mail) nie podlegają jednolitemu wzorcowi, należy jednak pamiętać, by zawierały niezbędne informacje wymienione w rubryce „Co przygotować?”.
Jak wypełnić dokumenty?	Zamówienia przesyłane drogą elektroniczną oraz pocztą tradycyjną powinny zawierać informacje pozwalające na identyfikację zamawiającego (imię i nazwisko, nazwa instytucji, dane teleadresowe) oraz jasno sformułowany zakres poszukiwanych danych.
Ile muszę zapłacić?	Większość danych udostępniana jest bezpłatnie. Wynikowe informacje statystyczne w zakresie określonym w Programie Badań Statystycznych Statystyki Publicznej udostępniane są bezpłatnie wszystkim grupom użytkowników. W zakresie wykraczającym poza wynikowe informacje statystyczne dane udostępniane są odpłatnie. W przypadku danych odpłatnych dokonamy indywidualnej wyceny zamówienia. Po Twojej akceptacji zakresu danych oraz warunków płatności, prześlij na adres e-mail lub faksem potwierdzenie zamówienia wraz z danymi do wystawienia rachunku.
Kiedy złożyć dokumenty?	Zamówienie wyślij lub złóż w dogodnym, wybranym przez siebie terminie.

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa



**UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH
(bez grupy odbiorców – MEDIA)**

Data zatwierdzenia: 31.12.2014 r.

Gdzie załatwię sprawę?	Jeżeli masz dostęp do Internetu, możesz samodzielnie odszukać interesujące Ciebie informacje statystyczne, na przykład: - na stronach urzędów statystycznych - pod adresem: http://stat.gov.pl/urzed-y-statystyczne/ (strona główna GUS → zakładka Urzędy statystyczne), - w Banku Danych Lokalnych - pod adresem: http://stat.gov.pl/bdl/ (strona główna GUS → zakładka Banki i bazy danych), - w systemie monitorowania rozwoju STRATEG - pod adresem: http://strateg.stat.gov.pl/ (strona główna GUS → zakładka STRATEG), - odnośnie publikacji i opracowań (zbiorczych i branżowych): • GUS - pod adresem: http://stat.gov.pl/publikacje/ lub http://stat.gov.pl/sygnalne/ (strona główna GUS → zakładka Publikacje lub Informacje sygnałowe), • urzędów statystycznych - na stronach poszczególnych US-ów (→ zakładka Publikacje i foldery lub Opracowania bieżące), - odnośnie metainformacji i źródeł danych statystycznych - pod adresem: http://stat.gov.pl/metainformacje/ (strona główna GUS → Metainformacje). Informacje możesz również uzyskać telefonicznie w Informatorium Statystycznym lub skorzystać z zasobów bibliotecznych na miejscu. Zamówienie możesz wysłać e-mailem, faksem, pocztą tradycyjną lub złożyć osobiście w siedzibie Urzędu lub w jednym z naszych oddziałów terenowych. Nasze dane kontaktowe: Urząd Statystyczny w Olsztynie 10-959 Olsztyn, ul. Kościuszki 78/82 e-mail: SekretariatUSOl@stat.gov.pl, W-MOBR.OLS@stat.gov.pl Informatorium Statystyczne, pok. 2, parter tel. 89 524 36 16, 89 524 36 63, 89 524 36 14 godziny pracy: poniedziałek 7⁰⁰-18⁰⁰, wtorek – piątek 7⁰⁰-15⁰⁰ <u>Oddziały terenowe:</u> <table><tr><td>Elbląg 82-300 Elbląg, Pl. Jagiellończyka 5 tel. 55 230 50 50, 55 230 50 61 faks 55 230 50 57 godziny pracy: poniedziałek 7⁰⁰-18⁰⁰ wtorek – piątek 7⁰⁰-15⁰⁰</td><td>Elk 19-300 Elk, ul. Kolonia 1 tel. 87 629 00 90, 87 629 00 91, 87 629 00 93 do 99 faks 87 629 00 84 godziny pracy: poniedziałek 7⁰⁰-18⁰⁰ wtorek – piątek 7⁰⁰-15⁰⁰</td></tr></table>	Elbląg 82-300 Elbląg, Pl. Jagiellończyka 5 tel. 55 230 50 50, 55 230 50 61 faks 55 230 50 57 godziny pracy: poniedziałek 7 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek – piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Elk 19-300 Elk, ul. Kolonia 1 tel. 87 629 00 90, 87 629 00 91, 87 629 00 93 do 99 faks 87 629 00 84 godziny pracy: poniedziałek 7 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek – piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰
Elbląg 82-300 Elbląg, Pl. Jagiellończyka 5 tel. 55 230 50 50, 55 230 50 61 faks 55 230 50 57 godziny pracy: poniedziałek 7 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek – piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Elk 19-300 Elk, ul. Kolonia 1 tel. 87 629 00 90, 87 629 00 91, 87 629 00 93 do 99 faks 87 629 00 84 godziny pracy: poniedziałek 7 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek – piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰		
Co zrobi urząd?	Zrealizujemy zamówienie i przekazemy odpowiedź ustnie w przypadku zapytań telefonicznych lub prześlemy odpowiedź w formie pisemnej na podany adres korespondencyjny. Wskażemy dokładne informacje i ścieżkę dostępu do danych statystycznych, jeśli zostały już opublikowane w opracowaniach Głównego Urzędu Statystycznego lub Urzędu Statystycznego w Olsztynie. Jeśli okaże się, że zamówienie zakwalifikowane zostało jako płatne, jego realizację uzgodnimy przesyłając w pierwszej kolejności pisemną prośbę o zaakceptowanie zakresu zamówienia i warunków płatności.		
Jaki jest czas realizacji?	W przypadku prostych zapytań informacje udostępnimy najszybciej jak to możliwe. Informacje dotyczące sprawy uzyskasz w terminie nieprzekraczającym 30 dni. Zlecenia bardzo pracochłonne i skomplikowane zostaną zrealizowane w indywidualnie uzgodnionym terminie. Ostateczny czas realizacji zależy od złożoności zamówienia oraz liczby zamówień realizowanych przez Urząd w danym okresie.		

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa

Urząd Statystyczny w Olsztynie 	KARTA USŁUGI 04 * UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH (bez grupy odbiorców – MEDIA)
---	---

Data zatwierdzenia: 31.12.2014 r.

Jak się odwołać?	W przypadku jakichkolwiek wątpliwości czy pytań skontaktuj się bezpośrednio z pracownikami Warmińsko-Mazurskiego Ośrodka Badań Regionalnych (e-mail: W-MOBR.OLS@stat.gov.pl, tel. 89 524 36 16, 89 524 36 63, 89 524 36 14).
Informacje dodatkowe	Nie udostępniamy, objętych tajemnicą statystyczną, danych: ▪ jednostkowych (dane imienne o konkretnej osobie lub firmie), ▪ możliwych do powiązania i zidentyfikowania ich z konkretną osobą oraz danych indywidualnych, charakteryzujących wyniki ekonomiczne działalności podmiotów gospodarki narodowej prowadzących działalność gospodarczą, w szczególności, jeżeli na daną agregację składa się mniej niż trzy podmioty lub udział jednego podmiotu w określonym zestawieniu jest większy niż trzy czwarte całości. Jeżeli jesteś osobą doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, możesz sprawę w Urzędzie załatwić w języku migowym. Zamiar skorzystania z ww. metody komunikowania się przy załatwieniu sprawy zgłoś najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym dniem przybycia do Urzędu.
Podstawa prawna	▪ Ustawa z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 591, z późn. zm.). ▪ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 września 1999 r. w sprawie trybu i form ogłaszania, udostępniania i rozpowszechniania wynikowych informacji statystycznych (Dz. U. Nr 75, poz. 842). ▪ Program badań statystycznych statystyki publicznej (rozporządzenie Rady Ministrów na dany rok).

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa