

UMOWA
Projekt**Załącznik nr 8 do SIWZ**

zawarta w dniu.....r. w Olsztynie, pomiędzy Urzędem Statystycznym w Olsztynie ul. Kościuszki 78/82, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

zwanym w treści umowy „Organizatorem” reprezentowanym przez:

.....

w wyniku udzielenia zamówienia w trybie na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz.759, z późn. zm.) o następującej treści.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest zorganizowanie przez Organizatora **7 dniowej (6 noclegów)**, objazdowej, autokarowej wycieczki do **Sankt Petersburga** dla **48** pracowników Urzędu Statystycznego w Olsztynie.
2. Trasa wycieczki : Ryga – Tallin - Sankt Petersburg.
3. Termin wycieczki : 7 dni w terminie pomiędzy 15 a 31 maja 2012r.
4. Program wycieczki stanowi załącznik do umowy.
5. Program wycieczki może ulec zmianom w układzie programu i kolejności realizacji poszczególnych jego punktów, wynikających z bieżących okoliczności takich jak m.in. przyczyny pogodowe, organizacyjne itp. pod warunkiem realizacji wszystkich punktów programu wycieczki.
6. W przypadku braku możliwości spełnienia któregokolwiek ze świadczeń wymienionego w programie wycieczki, o którym mowa w ust 4, z przyczyn niezależnych od Organizatora, a będących wynikiem decyzji władz państwowych, działania siły wyższej, braku możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników wycieczki, Organizator zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia zastępczego o wartości co najmniej tej samej co w programie wycieczki.

§ 2

W ramach organizowanej wycieczki Organizator zobowiązany jest do zapewnienia następujących świadczeń:

1. transportu uczestników wycieczki i ich bagażu jednym komfortowym autokarem wyposażonym w klimatyzację, wc, barek i dvd., wyposażonego w fotele z regulacją kąta położenia.

2. zapewnienie w autokarze minimum dwóch kierowców,
3. dowozu uczestników do zwiedzanych obiektów lub gdy nie jest to możliwe, w ich pobliżu, z możliwością pozostawienia w autokarze uczestników wycieczki, którzy zgłoszą taką potrzebę z uwagi na stan zdrowia.
4. sześć noclegów:
 - a) 1 nocleg w hotelu min. 3**** w Rydze w pokojach 2 osobowych z łazienką (hotel położony w okolicach Starego Miasta – w odległości nie większej niż 10 minut drogi samochodem od Starego Miasta)
 - b) 1 nocleg w hotelu min. 2** w Tallinie w pokojach 2 osobowych z łazienką (hotel położony w odległości nie większej niż 10 minut drogi samochodem do centrum)
 - c) 3 noclegi w hotelu min. 3**** w sanki Petersburgu w pokojach 2 osobowych z łazienkami (hotel położony w odległości nie większej niż 30 minut drogi samochodem od centrum)
 - d) 1 nocleg tranzytowy w hotelu 2** lub 3**** w pokojach 2 osobowych z łazienką,
5. wyżywienia:
 - a) sześciu śniadań obejmujących kawę lub herbatę na terenie hotelu, o którym mowa w ust. 4
 - b) sześciu obiadokolacji (min. trzy daniowych) w tym trzy w restauracji na mieście w Sankt Petersburgu obejmujących napoje do obiadokolacji (np. kawę lub herbatę).
6. ubezpieczenia zgodnie z § 6
7. stałej opieki min. jednego pilota w okresie trwania wycieczki,
8. przewodnika w języku polskim:
 - a) Rydze – min. 3 godziny
 - b) Tallinie – min. 3 godziny
 - c) Sanki Petersburgu – 2,5 dnia
9. realizacji programu wycieczki, stanowiącego załącznik nr 7 do SIWZ.
10. pokrycia kosztów wszystkich wejść do zwiedzanych obiektów i atrakcji oraz biletów komunikacji miejskiej, a w szczególności do obiektów:
 - Carskie Sioło
 - Fontanny w Peterhof
 - Ermitaż
 - Sobór Św. Izaaka
 - Twierdza Pietropawłowska
11. pośrednictwo w otrzymaniu wizy rosyjskiej wraz z pokryciem jej kosztów dla wszystkich uczestników wycieczki,
12. wymaganej opłaty granicznej
13. zapewnienie każdego dnia wycieczki jednogodzinnego czasu wolnego dla uczestników wycieczki w pobliżu centrum handlowego

§ 3

1. Organizator zapewni jeden luksusowy sprawny technicznie autokar, z ilością miejsc nie mniejszą niż dla 48 uczestników wycieczki, z klimatyzacją, barkiem, WC, wyposażonego w fotele z regulacją kąta położenia, mogącego przewieźć jednorazowo wszystkich uczestników wycieczki do miejsca zakwaterowania i w miejsca wskazane w programie wycieczki podczas jej trwania, oraz przywieźć uczestników wycieczki do Olsztyna w miejsce uzgodnione z Zamawiającym.
2. W przypadku awarii, zatrzymania autokaru przez policję z przyczyn technicznych lub też zatrzymania kierowcy autokaru, które uniemożliwiłyby wypełnienie przez Organizatora postanowień umowy, Organizator zobowiązany jest do natychmiastowego zapewnienia sprawnego technicznie transportu lub uprawnionego kierowcy, umożliwiającego kontynuowanie wycieczki.
3. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 2, do obowiązków Organizatora należy zorganizowanie transportu, a kontakt z przedstawicielem Organizatora odbywa się poprzez pilota wycieczki.
4. Organizator pokrywa wszystkie koszty wynikające z zaistniałej sytuacji określonej w ust. 2 i ust. 3.

§ 4

Zamawiający przekaze Organizatorowi listę uczestników nie później niż 7 dni przed ustalonym terminem wycieczki.

§ 5

1. Uczestnicy wycieczki zostaną zakwaterowani w pokojach 2-osobowych (bez dostawek). Każdy z pokoi będzie posiadać oddzielną łazienkę z toaletą (pełen węzeł sanitarny). Wyposażenie pokoju standardowe.
2. Podczas trwania wycieczki w ramach kosztów określonych w § 9 ust. 2 umowy każdy z uczestników wycieczki w ramach wyżywienia otrzyma 6 śniadań i 6 obiadokolacji (min. 3 daniowe) wraz z napojami do nich.

§ 6

1. Organizator zobowiązany jest do ubezpieczenia wycieczki oraz jej uczestników w zakresie:
 - a. ubezpieczenie za granicą pokrywające koszty leczenia – KL i Koszty Leczenia Szpitalnego - na kwotę nie mniejszą niż 40 000 PLN
 - b. ubezpieczenie za granicą pokrywające koszty ratownictwa –KR- na kwotę nie mniejszą niż 20 000 PLN

- c. NWI -ubezpieczenie od następstw trwałego uszczerbku na zdrowiu - na kwotę nie mniejszą niż 7 000 PLN,
 - d. NWS – ubezpieczenie na wypadek śmierci - na kwotę nie mniejszą niż 3500 PLN
 - e. ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków -NNW na kwotę nie mniejszą niż 10 000 PLN
 - f. ubezpieczenie bagażu na kwotę nie mniejszą niż 500 PLN.
2. Wybór firmy ubezpieczeniowej pozostaje po stronie Organizatora wycieczki, jednakże Organizator wycieczki zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kopii polisy ubezpieczeniowej najpóźniej na 4 dni przed terminem wyjazdu.

§ 7

Organizator wycieczki zobowiązany jest do zapewnienia podczas trwania wycieczki opieki, w osobie uprawnionego pilota wycieczki, posiadającego aktualne uprawnienia pilota dla obszaru objętego programem wycieczki, upoważniające do prowadzenia wycieczek zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U. z 2004 r. Nr 223 , poz. 2268 ze późn. zm.).

§ 8

Strony ustalają, że w dniu o godzinie.....w Olsztynie, przy ul. podstawiony zostanie jeden autokar. Po sprawdzeniu listy uczestników wycieczki autokar wyruszy do miejsca docelowego wskazanego w programie wycieczki, stanowiącym załącznik do umowy. Przyjazd do Olsztyna planowany jest na dzieńdo godziny....., zgodnie z programem wycieczki.

§ 9

1. Łączna cena zorganizowania wycieczki dla przewidywanej liczby 48 uczestników wycieczki, uwzględniając zobowiązania spoczywające na Organizatorze, określone w § 2 umowy, zgodnie ze złożoną ofertą wynosi :..... zł brutto (słownie złotych) i obejmuje wszystkie świadczenia wymienione w §2.
2. Cena zorganizowania wycieczki dla jednej osoby wynosi :zł brutto (słownie złotych :.....)
3. Kwotę wynagrodzenia dla Organizatora za zorganizowanie wycieczki ustala się w złotych polskich, na podstawie faktycznej liczby uczestników biorących udział w wycieczce i ceny określonej w ust. 2. niniejszego paragrafu
4. Zamawiający dokona wpłaty zaliczki na poczet realizacji umowy w walucie złoty polski w formie przelewu na wskazane przez Organizatora konto.....

5. Zaliczka płatna będzie w jednej racie, w wysokości 70 % kwoty brutto określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu, tjzłotych, w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy .
6. W terminie 7 dni po zakończeniu wycieczki Organizator wystawi Zamawiającemu fakturę za zorganizowanie wycieczki na kwotę brutto określoną w ust. 3 niniejszego paragrafu, w której Organizator dokona rozliczenia:
 - a) wpłaconej zaliczki, określonej w ust 5,
 - b) liczby osób faktycznie uczestniczących w wycieczce określonej w § 4
 - c) różnicy wartości świadczeń określonych w programie wycieczki, w stosunku do świadczeń zastępczych gdyby takie miały miejsce i były niższej wartości niż objęte programem wycieczki.
7. Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP

§ 10

W każdym czasie przed wyjazdem Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania wycieczki z przyczyn leżących po stronie Organizatora, z uwagi na istotne zmiany warunków umowy tj.: wzrost ceny wycieczki określonej w § 9 ust. 2 umowy, dotyczących środków transportu określonych w § 3 umowy, braku opieki w osobie uprawnionego pilota wskazanego w § 7 umowy.

§ 11

1. Rezygnacja uczestnika wycieczki może nastąpić wyłącznie poprzez pisemne zgłoszenie tego faktu Organizatorowi za pośrednictwem Zamawiającego .
2. W przypadku rezygnacji uczestnika z wycieczki i braku osoby, która zajmie jego miejsce, Organizator wycieczki ma prawo dokonać potrącenia w wysokości:
 - a) 0% ceny zorganizowania wycieczki dla jednej osoby, określonej w § 9 ust.2 – jeśli rezygnacja nastąpiła przed 40 dniem od rozpoczęcia wycieczki,
 - b) 20% ceny zorganizowania wycieczki dla jednej osoby, określonej w § 9 ust.2 - jeśli rezygnacja nastąpiła między 40 a 21 dniem od rozpoczęcia wycieczki,
 - c) 40% ceny zorganizowania wycieczki dla jednej osoby, określonej w § 9 ust.2 - jeśli rezygnacja nastąpiła między 20 a 7 dniem od rozpoczęcia wycieczki,
 - d) 100% ceny zorganizowania wycieczki dla jednej osoby, określonej w § 9 ust.2 - jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki.

§ 12

1. Jeżeli na skutek siły wyższej lub decyzji władz (państwowych, samorządowych), których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć, zorganizowanie wycieczki na warunkach określonych umową nie będzie możliwe, Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym Zamawiającego.
2. Strony ustalają, iż w przypadku o którym mowa w ust. 1, żadna ze Stron nie będzie dochodziła roszczeń finansowych z tego tytułu.

§ 13

Zamawiający ma prawo wniesienia reklamacji dotyczącej organizacji wycieczki, nie później jednak niż 14 dni od dnia zakończenia wycieczki. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w umówionym terminie oznacza uznanie reklamacji.

§ 14

1. W trakcie trwania wycieczki Organizator odpowiada za realizację umowy i jakość świadczonych usług, z wyjątkiem sytuacji zawinionych przez uczestników wycieczki.
2. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości świadczenia określonego w § 9 ust.2 umowy za usługi, które nie zostały wykorzystane w pełni, z przyczyn leżących po stronie uczestników wycieczki, np. rezygnacja z całości programu, spóźnienie się na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu.

§ 15

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Organizatora któregośkolwiek ze świadczeń określonych w § 2 umowy, Organizator zobowiązany jest do uiszczenia kary umownej w wysokości 20 % ceny określonej w § 9 ust 1 umowy . Kara umowna nie wyklucza możliwości dochodzenia innych roszczeń przez uczestników wycieczki, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
2. Jeżeli Organizator odstąpi od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% kwoty brutto określonej w § 9 ust 1 umowy.
3. W przypadku nie przekazania w wyznaczonym terminie przez Organizatora Zamawiającemu kopii polisy, o której mowa w § 6 ust. 2, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w dniu następnym i naliczenia Organizatorowi kary umownej w wysokości 10 % ceny określonej w § 9 ust. 1
4. W sytuacji, o której mowa w §10 Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia Organizatorowi kary umownej w wysokości 10 % ceny określonej w § 9 ust. 1.

5. W przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust 3 oraz w §10, Organizator zwróci Zamawiającemu całą zaliczkę w wysokości określonej w § 9 ust. 5 umowy.
6. W przypadku nie przekazania w wyznaczonym terminie przez Organizatora Zamawiającemu kopii polisy, o której mowa w § 6 ust. 2, Organizator zwróci Zamawiającemu całą zaliczkę w wysokości określonej w § 9 ust. 5 umowy.

§16

Uczestnicy wycieczki ponoszą pełną odpowiedzialność za wyrządzone przez nich szkody podczas trwania wycieczki.

§ 17

1. Osobą odpowiedzialną za realizację postanowień umowy ze strony Zamawiającego jest
2. Osobą odpowiedzialną za realizację postanowień umowy ze strony Organizatora jest:.....

§ 18

Organizator nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z umowy innemu podmiotowi bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 19

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych nie stanowią inaczej oraz przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o usługach turystycznych (Dz. U. Z 2004r Nr 223 poz.2268 z późn. zm).

§ 20

Spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu właściwego sądu powszechnego w Olsztynie.

§ 21

Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla Organizatora i po 2 dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

ORGANIZATOR